

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a hatályos és érvényes adatvédelmi követelményrendszereknek és jogszabályi környezetnek eleget téve tájékoztassa az oldal látogatóit a tolgyesstrand.hu domain néven elérhető weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”, „**Tölgyes Strand**” „**Strandfürdő**”), valamint weboldalról elérhető szolgáltatások keretében végzett adatkezelésekről.

Kiemelten fontosnak tartjuk, védjük az oldal látogatóinak, illetve visszatérő és leendő vendégeinken a személyes adatait, ezért valamennyi, személyes adatnak minősülő adatot az adatvédelmi alapelveknek megfelelően kezelünk.

A weboldal tulajdonosa a Tölgyes Strandfürdő és Kemping üzemeltetője, a Jászapáti Városüzemeltető Kft.

Személyes adatok védelme érdekében korrekt tájékoztatási gyakorlatot követünk. Az alábbiakban részletesen tárgyaljuk és bemutatjuk a weboldal adatvédelemre irányuló lépéseit és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait. A Weboldalon és az arról elérhető online szolgáltatások során (pl. ajánlatkérés, foglalás) kizárólag az itt leírt módon gyűjtünk személyes információkat. Amennyiben kérdései vannak, vagy az általunk kiadott adatvédelmi nyilatkozat ellenére aggályai merülnének fel kérjük, keressen meg bennünket elérhetőségeinken.

Alapfogalmak, alapadatok

A személyes adatok azon adatok, melyek egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Az érzékeny személyes adatok közé tartoznak a faji vagy etnikai hovatartozásra, politikai hovatartozásra, vallási vagy egyéb meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, fizikai vagy szellemi egészségre, szexuális életre és bűnügyi múlttra vonatkozó adatok, valamint egyes esetekben a társadalombiztosítási azonosító jelre, vagy a pénzügyi helyzetre vonatkozó adatok. Fenti **érzékeny adatokat a Weboldal nem gyűjt.**

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

Az Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője, a weboldal tulajdonosaként a Jászapáti Városüzemeltető Kft. („Adatkezelő”).

Székhelye: 5130 Jászapáti, Gyöngyvirág út 11.

Céggjegyzékszám: 16 09 003567

E-mail címe: jaszapati.strandfurdo@gmail.com

Kemping Elérhetősége: jaszapati.kemping@gmail.com

Telefon: 06-57/540-350

Tárhely szolgáltató (mint adatfeldolgozó)

Virtuális tárhely szolgáltató:

Contabo GmbH, Aschauer Strasse 32a, 81549 Munich Germany

Register number: HRB 180722

VAT ID: DE267602842

Tel: +49 89 3564717 70

Email: info@contabo.com

Tárhely üzemeltető:

Sándor-Nyárádi Gabriella EV

6721 Szeged, Bocskai u. 4

Adatkezelések bemutatása

A Weboldal felkeresése (Online Látogatás) során sem a felkereső (továbbiakban: Felhasználó) IP címét, sem a Felhasználó más személyes adatát nem rögzíti.

Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatokat (jogalap: hozzájárulás) kezel csak.

Érdeklődés, ajánlatkérés

Kezelt adatok	név, e-mail, telefonszám, irányítószám, település, cím (utca, házsám), tervezett érkezés és távozás napja, ezek esetleges rugalmassága, felnőttek száma, gyerekek száma és életkora, szobatípus (akár preferált szobatípus), kijánlott szolgáltatások és a hozzájuk tartozó árak, ajánlatkérő megjegyzése
Adatkezelés célja	Az ajánlatkérő igényeinek megfelelően a legtökéletesebb árajánlat elkészítése.

Adatkezelés jogalapja	Érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	Sikeres ajánlatkérés esetén a foglalásra vonatkozó szabályok szerint
	Az ajánlat visszautasítása esetén a visszautasítás napjáig
	Amennyiben az ajánlatra válasz nem érkezik, az ajánlati kötöttség lejártát követő napig
Adatfeldolgozó 1	Morgens Design Kft. (8800 Nagykanizsa, Csányi László u 2.)
Adatfeldolgozói tevékenység 1	Foglalási rendszer működtetése, technológiai megvalósítása
Adatfeldolgozó 2	Rocket Science Group (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308) (Adattovábbításra harmadik országba sor kerül) az on-line ajánlatkérési rendszer működtetése céljából
Adatfeldolgozói tevékenység 2	Az ügyféllel való kapcsolattartás technológiai megvalósítása
Adatfeldolgozó 3	Contabo GmbH, Aschauer Strasse 32a, 81549 Munich Germany Sándor-Nyárádi Gabriella EV, 67
Adatfeldolgozói tevékenység 3	Weboldal üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás működtetése

Szobafoglalás

Kezelt adatok	név, e-mail, telefonszám, irányítószám, település, cím (utca, házsám), tervezett érkezés és távozás napja, ezek esetleges rugalmassága, felnőttek száma, gyerekek száma és életkora, szobatípus (akár preferált szobatípus), kijánlott szolgáltatások és a hozzájuk tartozó árak, ajánlatkérő megjegyzése, választott fizetési mód
Adatkezelés célja	A szobát foglaló vendég felé a megrendelt szolgáltatás biztosítása, a szobafoglalás teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése valamint hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Adatkezelés időtartama:	A foglalás során kapott személyes adatok kezelésére az érintettel fennálló

	szereződéses jogviszony fennállásának időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017 évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig, illetőleg a törzsvendég program hatályos szabályzata szerint
Adattovábbításra sor kerül az alábbi szolgáltatók felé:	Morgens Design Kft. részére (8800 Nagykanizsa, Csányi László u 2.)
	Rocket Science Group (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308) (Adattovábbításra harmadik országba sor kerül) az on-line ajánlatkérési rendszer működtetése céljából

A Felhasználó jogai a kezelt adataival kapcsolatban

Adatkezelő a Vendégei, Látogató kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás kérhető jaszapati.kemping@gmail.com e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen:

Jászapáti Tölgyes Strandfürdő és Kemping
5130 Jászapáti, Gyöngyvirág utca 24.,

mindkét esetben a személyazonosság igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.

Vendégeink és Látogatóink jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) a fenti módon. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

Látogató a fentiekén kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben – a fent írt módon és elérhetőségeken, ingyenesen. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről. Zárolás esetén a zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Amennyiben az Adatkezelő a Látogató helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Látogató a bírósági jogorvoslat,

továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

A Látogató tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Látogató az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Látogató – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

ADATBIZTONSÁG

A Strandfürdő számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme és a hatályos szabályozásoknak való megfelelés, ezért a Weboldalunkon kiemelt fontosságúként kezeljük az adatvédelmet, és jelentős erőfeszítéseket teszünk az oldal által gyűjtött információk biztonságos gyűjtésére. Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon. Az oldal támadása és adatlopások elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvereket alkalmazunk.

Adatkezelőként gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint az érintett alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, kormányzati szervek stb.). Ilyen esetben mindig úgy járunk el, hogy az hatályos jogszabályi elvárásoknak megfeleljen.

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel. Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában. Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek megteesszük a 4. pontban tárgyalt lépéseken felül az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

Az Adatkezelő a Weboldról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlataért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldról.

ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig a szükséges minimum ideig tároljuk. Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszáradásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén. Bizonyos esetekben anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ezen esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

NAIH

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Kapcsolattartási címe elektronikus ügyintézés során:

Hivatali tárhely rövid neve: NAIH

Hivatali kapu azonosítója (KR ID): 429616918

Telefon

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Fax

+36 (1) 391-1410

Megjegyzések

Szükség esetén módosíthatjuk a jelen szabályzatot. A jelen nyilatkozat módosítása esetén az új adatvédelmi gyakorlat a módosítást követő harminc munkanap múlva kerül bevezetésre. A módosítások követéséhez látogasson el időnként erre a weboldalra.

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük vegye fel felünk a kapcsolatot fenti elérhetőségeink

A személyes adatok védelméhez való jog megsértése esetén Látogató az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az erre illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróságnál.

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.

Jászapat, 2021. június 20.

Jászapáti Városüzemeltető Nonprofit Kft., Tölgyes Strandfürdő és Kemping